

HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG CHỈ QUỸ TVPF

1. Đăng ký mở tài khoản trực tuyến

Nếu quý khách chưa có tài khoản, vui lòng truy cập địa chỉ <https://trading.tvfm.com.vn/>



The screenshot shows the TVFM login interface. At the top, it says "BẮT ĐẦU HÀNH TRÌNH CỦA BẠN CÙNG TVFM!" and has language options "VN" and "ENG". The main content area features the TVFM logo, a login form with fields for "Tên đăng nhập" (Username) and "Mật khẩu" (Password), and a "Nhập chuỗi Captcha" field with the code "CPMj". Below the form are two red buttons: "ĐĂNG NHẬP" (Login) and "ĐĂNG KÝ" (Register). A link "Bạn chưa có tài khoản?" (Don't have an account?) is positioned between the buttons. At the bottom of the form, there are links for "Quên mật khẩu?" (Forgot password?) and "Hướng dẫn sử dụng" (User guide). The footer includes "TẢI NGAY ỨNG DỤNG TẠI Apple Store Google Play" and "Copyright © 2022 TVFM. | ALL Rights Reserved".

- Chọn nút: **ĐĂNG KÝ** để tới giao diện mở tài khoản



The screenshot shows the TVFM account opening page. At the top, it says "BẮT ĐẦU HÀNH TRÌNH CỦA BẠN CÙNG TVFM!" and has language options "VN" and "ENG". The main content area features the TVFM logo, the heading "MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN" (Open Account Online), and a welcome message: "CHÀO MỪNG QUÝ KHÁCH ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN TẠI TVFM. Để bắt đầu đăng ký, vui lòng chuẩn bị:". Below this, there are two icons: a document icon for "CMND hoặc CCCD còn hiệu lực theo quy định." (Valid ID card or passport) and a mobile phone icon for "Điện thoại di động để nhận OTP" (Mobile phone to receive OTP). At the bottom of the form is a red button labeled "ĐĂNG KÝ" (Register).

- Thực hiện các bước Tạo tài khoản.

2. Tạo tài khoản

2.1. Chọn loại tài khoản đăng ký

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CHỨNG CHỈ QUỸ MỞ

Chọn loại tài khoản đăng kýXác thực giấy tờ và khuôn mặtNhập thông tin nhà đầu tưKý hợp đồng và hoàn tất

1. Quý khách là nhà đầu tư?
 Cá nhân Tổ chức

2. Quốc tịch của quý khách?
 Việt Nam Nước ngoài

3. Quý khách có người giới thiệu không?
 Có người giới thiệu Không có người giới thiệu
Email người giới thiệu *

4. Quý khách có lựa chọn xác thực giấy tờ (CMND/CCCD) và khuôn mặt không?
 Có xác thực Không xác thực

Quay lạiTiếp tục

- Quý khách hàng nhân chọn lựa chọn phù hợp để trả lời từng câu hỏi:

Tên trường	Diễn giải lựa chọn
Quý khách là nhà đầu tư?	Cá nhân/ Tổ chức
Quốc tịch của quý khách?	Việt Nam/ Nước ngoài
Quý khách có người giới thiệu không?	Có người giới thiệu/ Không có người giới thiệu Nếu tích chọn ‘Có người giới thiệu’: KH được yêu cầu nhập Email của người giới thiệu
Quý khách có lựa chọn xác thực giấy tờ (CMND/CCCD) và khuôn mặt không?	<ul style="list-style-type: none">• Nếu là khách hàng cá nhân trong nước: Lựa chọn Có xác thực hoặc Không xác thực• Nếu là khách hàng tổ chức trong nước, cá nhân/tổ chức nước ngoài: Mặc định Không xác thực

- Trong trường “*Quý khách có lựa chọn xác thực giấy tờ (CMND/CCCD) và khuôn mặt không?*”, TVFM khuyến nghị Quý khách hàng chọn **Có** để quá trình xác thực giấy tờ và khuôn mặt được nhanh chóng & thuận tiện nhất cho khách hàng.

2.2. Xác thực giấy tờ và khuôn mặt

- Các trường hợp sau đây sẽ không đi qua bước 2.2:
 - Khách hàng cá nhân trong nước lựa chọn **Không xác thực**
 - Cá nhân/Tổ chức nước ngoài, Tổ chức trong nước
- Quý khách hàng nhấn “Tải lên” hoặc “Chụp ảnh” ảnh 2 mặt CMT/CCCD còn hiệu lực (*Vui lòng sử dụng giấy tờ thật. Hãy đảm bảo ảnh chụp không bị mờ hoặc bóng, thông tin hiển thị rõ ràng, dễ đọc trong điều kiện đầy đủ ánh sáng*).

The screenshot shows the 'ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CHỨNG CHỈ QUỸ MỞ' (Open Fund Account Registration) process. The progress bar indicates four steps: 1. Chọn loại tài khoản đăng ký (Selected), 2. Xác thực giấy tờ và khuôn mặt (Current step), 3. Nhập thông tin nhà đầu tư (Selected), and 4. Ký hợp đồng và hoàn tất (Completed). The main content area is titled '1. Chụp/Tải ảnh mặt trước và sau giấy tờ của quý khách' (1. Upload/Scan front and back of your documents). It includes a sub-instruction: '*Vui lòng sử dụng giấy tờ thật. Hãy đảm bảo ảnh chụp không bị mờ hoặc bóng, thông tin hiển thị rõ ràng, dễ đọc trong điều kiện đầy đủ ánh sáng' (Please use real documents. Ensure the scan is clear and legible). Two image upload areas are shown: 'CMND/CCCD mặt trước' (Front of ID card) and 'CMND/CCCD mặt sau' (Back of ID card). Each area has 'Tải ảnh' (Upload image) and 'Chụp ảnh' (Scan image) buttons. At the bottom, there are 'Quay lại' (Back) and 'Tiếp tục' (Next) buttons.

- Bấm **Tiếp tục** để tới màn hình Xác thực chân dung

The screenshot shows the 'ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CHỨNG CHỈ QUỸ MỞ' (Open Fund Account Registration) process. The progress bar indicates four steps: 1. Chọn loại tài khoản đăng ký (Selected), 2. Xác thực giấy tờ và khuôn mặt (Completed), 3. Nhập thông tin nhà đầu tư (Current step), and 4. Ký hợp đồng và hoàn tất (Completed). The main content area is titled 'CHÂN DUNG' (FACE) and features a large green button with the text 'Đảm bảo khuôn mặt vừa khung hình' (Ensure face fits the frame). At the bottom, there is a small instruction: 'Vui lòng tháo kính để xác thực chính xác hơn!' (Please remove glasses for more accurate verification!). At the bottom of the screen, there are 'Quay lại' (Back) and 'Tiếp tục' (Next) buttons.

- Quý khách đặt vị trí khuôn mặt vào khung và làm theo như hướng dẫn.

2.3. Nhập thông tin nhà đầu tư

BẮT ĐẦU HÀNH TRÌNH CỦA BẠN CÙNG TVFM! VN ENG

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CHỨNG CHỈ QUỸ MỞ

Chọn loại tài khoản đăng ký Xác thực giấy tờ và khuôn mặt Nhập thông tin nhà đầu tư Ký hợp đồng và hoàn tất

1. Thông tin nhà đầu tư

Loại khách hàng Cá nhân	Họ và tên *	Ngày sinh *	Giới tính *
Quốc tịch *	Mã số thuế	Ngày cấp *	Nơi cấp *
Loại ĐKSH *	Số ĐKSH *		

Bản scan chữ ký *

Tải ảnh

2. Thông tin liên hệ

Địa chỉ hiện tại *	Quốc gia (địa chỉ hiện tại) *
Địa chỉ đăng ký thường trú/ trú sở	Quốc gia (Địa chỉ đăng ký thường trú/ trú sở)
Email *	Điện thoại liên hệ *

3. Thông tin ngân hàng

Số tài khoản ngân hàng *	Ngân hàng *	Chi nhánh ngân hàng
--------------------------	-------------	---------------------

4. Thông tin liên quan đến Hoa Kỳ (Cho mục đích tuân thủ FATCA)

Nhà Đầu Tư có dấu hiệu nhận biết Hoa Kỳ không? *

Không

Tôi (chúng tôi) đồng ý mở tài khoản giao dịch chứng chỉ quỹ tại TVFM và sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến do TVFM cung cấp

Quay lại Tiếp tục

- Quý khách hàng điền đầy đủ và chính xác những trường thông tin bắt buộc trong các mục “Thông tin nhà đầu tư”, “Thông tin liên hệ” và “Thông tin ngân hàng”
- Trong mục “Dấu hiệu Mỹ”, nếu chủ tài khoản thuộc các trường hợp sau đây thì nhấn chọn “Có”:
 - Công dân hoặc đối tượng cư trú Hoa Kỳ.
 - Nơi sinh tại Hoa Kỳ.
 - Địa chỉ tại Hoa Kỳ (bao gồm hộp nhận thư ở bưu điện tại Hoa Kỳ).
 - Số điện thoại Hoa Kỳ.
 - Lệnh chuyển tiền thường xuyên đến một tài khoản trong lãnh thổ Hoa Kỳ.

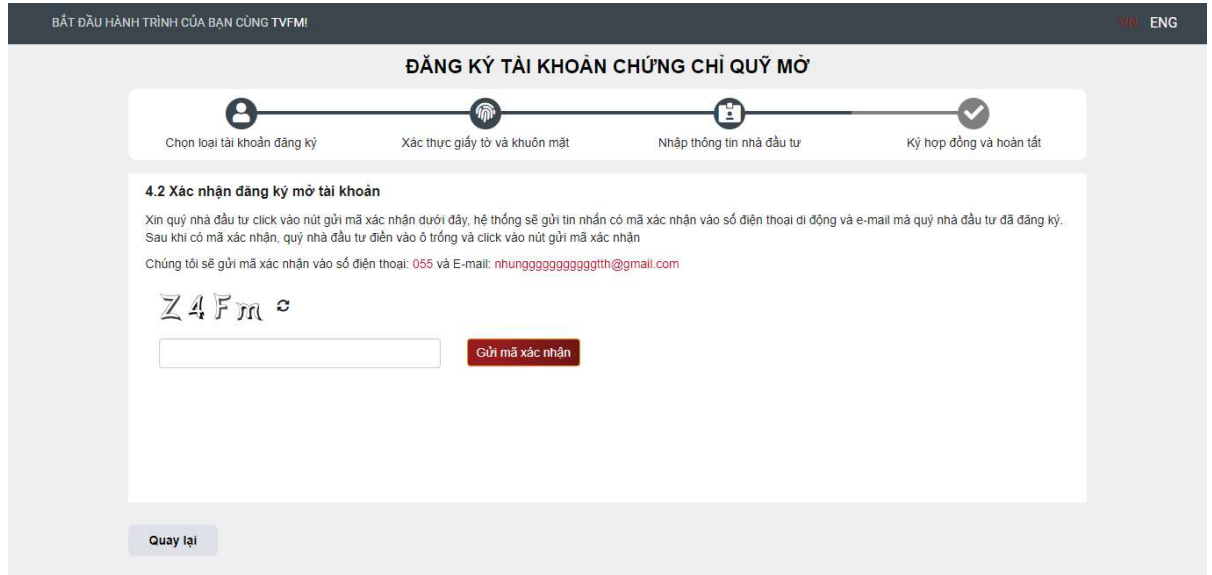
- Giấy ủy quyền hoặc Đơn ủy quyền ký cấp cho một người có địa chỉ Hoa Kỳ.
- Địa chỉ nhờ chuyển thư hoặc địa chỉ giữ thư (địa chỉ nhận thư tại Hoa Kỳ) là địa chỉ duy nhất đối với khách hàng có trong hồ sơ mở tài khoản.
- Quý khách hàng tick vào ô vuông “Tôi (chúng tôi) đồng ý mở tài khoản giao dịch chứng chỉ quỹ tại TVFM và sử dụng Dịch vụ Giao Dịch Trực Tuyến do TVFM cung cấp” để đồng ý giao dịch trực tuyến.

2.4. Ký hợp đồng và hoàn tất

- KH nhấn **Tiếp tục** để sang bước xác nhận điều khoản hợp đồng. Quý khách hàng bắt buộc phải xác nhận đồng ý với hợp đồng thì mới sang được bước tiếp theo. Màn hình xác nhận điều khoản hợp đồng như sau:

2.5. Xác nhận đăng ký mở tài khoản

- Nhấn **Quay lại** để quay lại Màn hình trước đó. Nhấn **Tiếp tục** sẽ chuyển sang màn hình xác nhận OTP mở tài khoản. Màn hình gọi mã xác nhận OTP hiển thị như sau:



- Nhập mã captcha ở màn hình và bấm **Gửi mã xác nhận** → Quý khách hàng sẽ nhận được mã OTP xác nhận qua Email và SMS đã đăng ký.

XÁC NHẬN

- KH Nhập OTP trên màn hình xác nhận OTP sau đó nhấn nút **XÁC NHẬN** có nghĩa hệ thống sẽ kiểm tra OTP chính xác thì mới hoàn tất đăng ký mở tài khoản.

XÁC NHẬN OTP

Số ĐKSH

Họ tên

Số hiệu TKGD

Mã OTP

1:37

XÁC NHẬN

- Sau khi xác nhận OTP thành công màn hình hiển thị ra thông báo sau:

BẮT ĐẦU HÀNH TRÌNH CỦA BẠN CÙNG TVFM

VN ENG

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CHỨNG CHỈ QUỸ MỜ

Chọn loại tài khoản đăng ký Xác thực giấy tờ và khuôn mặt Nhập thông tin nhà đầu tư Ký hợp đồng và hoàn tất

MỞ TÀI KHOẢN THÀNH CÔNG

Để được kích hoạt tài khoản TVFM Online, đề nghị Quý khách in và ký đầy đủ các file dưới đây cùng hồ sơ mở tài khoản và gửi về TVFM.

[Đơn đăng ký mở tài khoản](#) [Thỏa thuận giao dịch trực tuyến](#)

Tầng 10 - Tòa nhà Hồng Hà Center, 25 Lý Thường Kiệt - Hoàn Kiếm - Hà Nội.

Để được hỗ trợ và giải đáp thắc mắc, xin Quý khách vui lòng gọi số **(+84 - 24) 371 00 299**

Email: info@TVFM.com.vn

Websites: www.TVFM.com.vn

- Quý khách vui lòng hoàn thiện “Đơn đăng ký mở tài khoản” + “Thỏa thuận giao dịch trực tuyến” và gửi về TVFM để hoàn thiện hồ sơ mở tài khoản!

LƯU Ý:

- Trong trường hợp KH nhập sai hoặc mã OTP hết hạn, KH có thể quay về màn hình nhập captcha để refresh mã captcha và lấy lại mã OTP.
- Hình thức xác thực giao dịch:
 - Xác thực bằng mã PIN: KH mở tài khoản thành công thì mặc định hình thức xác thực giao dịch là qua PIN. KH sẽ nhận được mã PIN trong email thông báo và KH được yêu cầu đổi mã PIN ở lần đầu đăng nhập phần mềm.
 - Xác thực bằng mã OTP: Sau khi đăng nhập phần mềm, KH có thể đổi hình thức xác thực giao dịch từ mã PIN thành mã OTP. Từ các giao dịch sau, khi xác thực thì phần mềm sẽ gửi mã OTP qua Email và SMS của KH.